

### **Artikel 1 Aanbieding**

Op al onze producten en diensten zijn deze algemene voorwaarden van toepassing, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten zullen conform deze algemene voorwaarden worden opgesteld alsmede de uitvoering zoals omschreven in de aanbieding, offerte en overeenkomst ervan. Door met onze aanbieding akkoord te gaan, stemt u in met de algemene voorwaarden zoals hier omschreven. Alle offertes, aanbiedingen zijn vrijblijvend mits deze akkoord verklaard zijn. Aan onze offertes kunnen geen rechten en/of plichten aan derden worden ontleend, dit in de ruimste zin des woord.

### **Artikel 2 Overeenkomst**

Een overeenkomst komt slechts tot stand nadat deze schriftelijk of via de e-mail is bevestigd, als dit niet tijdig mogelijk blijkt en/of bij calamiteiten, dan wel bij het starten van de (mondelijke) opdracht voor het uitvoeren van de werkzaamheden. Men wordt dan alsnog verzocht om deze opdracht binnen 7 dagen na het starten van de werkzaamheden te accorderen en naar ons toe te zenden, ook akkoord middels email wordt door FMB beschouwd als een getekende overeenkomst. Gesloten overeenkomsten kunnen aangepast worden door wijziging in regel en wetgeving. Gesloten overeenkomsten worden als opdrachten met afnameverplichting beschouwd.

### **Artikel 3 Werkzaamheden**

FMB zal conform afspraak alle werkzaamheden uitvoeren, indien dit door omstandigheden niet mogelijk blijkt dan bij benadering hiervan. FMB draagt de zorg dat de werkzaamheden worden uitgevoerd door vakbekwaam deskundig en/of begeleidend deskundig bevoegde perso(o)n(en) in het bezit van de daarvoor verplicht gestelde certificaten en/of diploma's. De opdrachtgever verplicht zich eventuele belemmerende activiteiten m.b.t de uitvoering van de werkzaamheden tijdig in kaart te brengen en dit met FMB te communiceren, opdrachtgever kan zich niet ontheffen van betaling bij een eventuele weigering tot toegang, indien dit een weigering betreft in gebreke FMB zullen wij z.s.m. een volgende afspraak maken. Indien in gevolg van een niet nader aansprakelijk te stellen partij de werkzaamheden niet kunnen starten (bv Brand, Weersomstandigheden, Storingen en aanverwante problemen) zal de uitvoering op een nader te bepalen tijdstip worden uitgevoerd. FMB draagt de zorg een actieplan op te stellen die aansluit op de door de opdrachtgever verstrekte aanbevelingen tot het eigen hygiëne plan.

### **Artikel 4 Veiligheid**

FMB verplicht zich te conformeren aan de veiligheidsregels binnen uw bedrijf. De opdrachtgever verplicht zich alle benodigde persoonlijke bescherming middelen en hulpmaterialen kosteloos beschikbaar te stellen die niet tot onze standaard behoren. Opdrachtgever verplicht zich voor aanvang van de werkzaamheden de richtlijnen m.b.t de veiligheid aan FMB kenbaar te maken en/of voor aanvang van de werkzaamheden een eventueel risico inventarisatie & evaluatie rapport inzichtelijk te maken, opdat de medewerkers van FMB zich op een juiste wijze kunnen conformeren.

FMB AV versie 7/2017

Wanneer blijkt dat na het aangaan van een overeenkomst werkzaamheden om Arbo-technische en/of veiligheidsredenen niet uitvoerbaar zijn wegens nalatigheid van opdrachtgever is FMB gemachtigd zonder verdere verplichtingen de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.

### **Artikel 5 Prijzen, Inflatie, Extra kosten, Betaling**

FMB is gemachtigd na uitvoering van de in de offerte/overeenkomst vastgelegde werkzaamheden aan opdrachtgever de in de offerte/overeenkomst vastgelegde prijs te factureren evenals de daarvoor geldende BTW. Wijzigingen of andere prijsbepalende factoren kunnen aan de opdrachtgever extra gefactureerd worden. FMB behoudt het recht de prijzen in de overeenkomsten te verhogen met de door de branche gerelateerde percentages cq tarieven, één en ander zal kunnen geschieden vanaf de eerste servicebeurt van het nieuwe jaar en/of vanaf ijkpunt alsook middels kennisgeving, inflaties welke niet in een overeenkomst zijn opgenomen worden jaarlijks bepaald en/of doorbelast.

Wanneer FMB extra kosten moet maken doordat de voortgang van de uitvoering vertraging oploopt of doordat het door de opdrachtgever onmogelijk wordt gemaakt zullen extra kosten in rekening worden gebracht. Onder extra kosten vallen over het algemeen kosten voor extra werkzaamheden die niet in de overeenkomst zijn opgenomen en/of niet als zodanig beschreven maar wel door de opdrachtgever worden opgedragen. Eventuele vermindering van de kosten zullen bij een eerstvolgende factuur aan opdrachtgever op de factuur in mindering worden gebracht.

FMB (FMB Plaagdierbeheersing) stelt een rapportagemap beschikbaar deze blijft eigendom van FMB, tevens zullen lokaasdepots die door FMB beschikbaar gesteld worden voor de service ook onder het eigendomsrecht van FMB vallen, FMB heeft het recht om "zoekgeraakte" lokaasdepots als extra kosten in rekening te brengen aan de opdrachtgever. Anders dan bij de service ter beschikking gestelde componenten en onderdelen zal bij leveranties na het voldoen van de desbetreffende factuur het eigendomsrecht van FMB overgaan naar het eigendomsrecht van de opdrachtgever. FMB behoudt zich het recht om door overheidsgestelde eisen door te voeren in de overeenkomst en de kosten die hiermee verbonden zijn separaat door te belasten.

Na uitvoering van onze werkzaamheden is opdrachtgever verplicht binnen 21 dagen na factuurdatum het factuurbedrag aan FMB te voldoen en/of als anders overeengekomen of per werkelijk kwartaal te voldoen. Een werkelijk kwartaal bestaat uit de periode(n): 1) januari, februari en maart 2) april mei en juni 3) juli, augustus en september 4) oktober, november en december of hier anders overeengekomen.

Na overschrijding van het betalingstermijn is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is opdrachtgever rente verschuldigd op basis van de door de wet toepasselijke algemene voorwaarden en reeds nu voor alsdan in gebreke. Eventuele incassokosten zullen volledig voor rekening van opdrachtgever zijn.

#### **Artikel 6 Leveranties**

Leveranties zullen bij een eerstvolgende factuur, mits anders overeengekomen, volledig aan opdrachtgever worden berekend. De eigendomsoverdracht zal na het volledig voldoen van deze factuur plaatsvinden.

FMB behoudt zich het recht om een gelijkwaardig artikel aan te bieden indien een eerder geoffreerd uit de handel is genomen en/of niet meer aan de wet en regelgeving voldoet.

Voor leveranties van b.v. insectenlampen gelden de garantievoorwaarden van de desbetreffende leveranciers deze worden aan opdrachtgever kenbaar gemaakt voor aanschaf van een soortgelijk apparaat.

#### **Artikel 7 Garanties**

FMB staat er voor garant dat de producten die zij gebruikt en/of aanbiedt zijn toegestaan in Nederland. FMB zal zich naar beste kunnen en vermogen in zetten voor een optimaal te bereiken resultaat ten aanzien van de overlast (beheersing), echter als de aard van de werkzaamheden het niet toelaat het beoogde resultaat te bereiken kan de opdrachtgever FMB hier niet voor in gebreke stellen. FMB is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat of verband houdt met de uit te voeren werkzaamheden ten aanzien van schaden aan zaken van de opdrachtgever, derden en/of personen, tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van FMB, in dit geval zal FMB de aansprakelijkheid voorleggen aan de verzekeringsmaatschappij van FMB. Iedere aansprakelijkheid van FMB als gevolg van gebruik van producten is uitgesloten, tenzij de oorzaak een grove fout of nalatigheid is van FMB, in soortgelijk geval zal de maximale aansprakelijkheid worden beperkt tot de aanschafwaarde van het geleverde product en/of de maximale som van de verzekeringsmaatschappij.

#### **Artikel 8 Reclameren**

Reclamaties dienen binnen 7 dagen na de uitvoering van de werkzaamheden te worden gemeld en schriftelijk te worden bevestigd, na deze 7 dagen vervalt ieder recht van de opdrachtgever. Tijdens een eventueel onderzoek is de opdrachtgever verplicht zich aan de gedane afspraken en verplichtingen te houden.

#### **Artikel 9 Beëindigen en opzegging**

Het beëindigen van een doorlopende overeenkomst kan slechts schriftelijk geschieden en dient tenminste 3 maanden voor einddatum aan FMB kenbaar gemaakt te worden, tot die tijd is de opdrachtgever verplicht alle overeengekomen verplichtingen na te leven. Bij beëindiging als gevolg van onnatuurlijke zaken van welke aard dan ook is FMB gerechtigd alle gemaakte kosten aan opdrachtgever in rekening te brengen.

Bij niet naleven van de overeengekomen opdracht door opdrachtgever of FMB is benadeelde partij gerechtigd zonder tussenkomst van het gerechtelijk ambt de overeenkomst te beëindigen mits nalatige partij in de gelegenheid is gesteld om zijn verplichtingen alsnog te voldoen

Indien opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt en/of in staat van faillissement wordt gesteld is FMB gerechtigd alle de door FMB beschikking gestelde materialen terug te vorderen evenals uitstel van de overeengekomen werkzaamheden zonder tot schadevergoeding gemaand te kunnen worden.

#### **Artikel 10 Toepasselijk recht**

Het Nederlandse recht is van toepassing.

Eventuele geschillen tussen opdrachtgever en FMB die niet tot overeenstemming kunnen komen, zullen worden voorgelegd aan een bevoegde rechter te Almelo.

Wilt u meer informatie over deze algemene voorwaarden neem dan contact met ons op: [info@fmbservices.nl](mailto:info@fmbservices.nl) of tel: 0546 658144